

医療業界に特化した予約・受付システム



# 全ての受付業務を LINEに1本化

診療予約・受付 順番確認 順番呼出 情報配信 HP/SNS連携

オーナー様の利用率

驚異の**85%**

予約システムでは他に類を見ない圧倒的な利用率を実現!

待合室の  
密回避にも  
大活躍

シンプル操作で  
とっても簡単!



## ソトマチ だからできる 4つのポイント

### 1, 友だち登録のみで すぐに使える

QRコードを  
読み込んで  
1クリック



新規アプリのダウンロード  
や会員登録の必要が無く  
LINEの〔友だち登録〕のみ  
で利用可能。

### 2, 受付操作に関する 問い合わせの減少

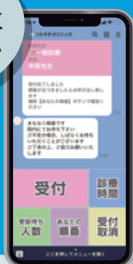
使い慣れた  
画面で安心



とにかく操作が簡単!  
使い慣れたLINEを使用する  
ので操作に困ることがあり  
ません。

### 3, 高利用率による 受付業務の軽減

利用率が  
高くなれば  
意味がない



多くのオーナー様が利用する  
ことにより日々の受付業務  
が軽減され人件費削減や  
サービスの向上に。

### 4, 配信情報の 圧倒的な既読率

読まれずに  
ゴミ箱へポイを  
解決!



診療予約や順番受付だけ  
でなく貴院の情報発信ツール  
としても利用可能。LINEな  
ので圧倒的な既読率。

ソトマチの詳しい操作方法や管理画面・導入までの流れ・お問い合わせについては裏面をご覧ください



## ユーザー 使用例

通知は院側にて「手動」or「自動」通知の設定が可能です。

日時指定受付も可能です。

### 外から受付



1 受付ボタンを押す



2 診察券の写真を撮影し送信



3 受付が完了



4 順番が近づくと通知



### 院内受付



1 受付ボタンを押す



2 診察券を撮影



3 呼出方法を選択

友だち登録or携帯番号入力へ



※ スマホが無くても携帯番号からショートメールにて通知可能です。

## スタッフ 管理画面

管理画面の操作も簡単!

パソコンの苦手な方でもすぐに受付の自動化に慣れていただけます。

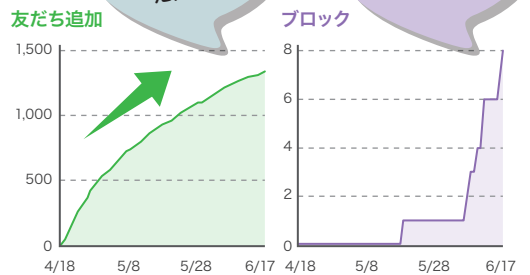
## ソトマチの利用実績

利用率が驚異の85%

曜日	受付数	カメラ	利用率	ソトマチ	利用率	SMS	利用率
7/10 土	115	7	6%	105	91%	0	0%
7/11 日	57	10	18%	46	81%	0	0%
7/12 月	72	11	15%	60	83%	0	0%
7/13 火	74	12	16%	58	78%	0	0%
7/14 水	67	7	10%	58	87%	0	0%
7/15 木	64	12	19%	50	78%	0	0%
7/28 水	65	7	11%	58	89%	0	0%
7/29 木	49	9	18%	39	80%	0	0%
7/30 金	60	9	15%	50	83%	1	2%
7/31 土	51	6	12%	45	88%	0	0%
合計	2107	259	12%	1783	85%	9	0%

開始から2ヶ月で1,389名の会員獲得  
今後は販促に活用開始

2ヶ月間でブロックされたのはたったの8名のみ



## 導入までの流れ

設置いただくのはiPad(Wi-Fi/セラー)と専用筐体のみ

※ 券券機やプリンターの故障の心配、ロール紙の取り替えが不要です。

サービスのご案内

お見積り

ご契約

設置

ご利用開始

iPad到着から最短5日営業日程度



iPad設置例



### カスタマイズも対応可能

貴院に合わせた特別なカスタマイズにも対応いたします。ご希望をお聞きした上で最適なご提案をさせていただきます。



### 飲食店に特化した〔ソトマチ イーツ〕

ソトマチでは飲食店に特化した順番待ちシステムの販売も行っています。詳しくは下記のお問い合わせ先へご連絡ください。



## 実際のLINE画面をお試し下さい

右のQRコードを読み取りLINEの「友だち登録」を行っていただくとソトマチのデモ画面がご覧いただけます。受付操作も可能ですので実際にお試しください。



お問い合わせ先

株式会社スクラムエッグ 動物病院事業部 西日本  
担当:若狭 典男 携帯:090-1008-8808

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町2-12-14 晴花ビルディング 3F

ソトマチ

検索

<https://lp.sotomachi.com>